

Helping YOU Feel SAFER

Orders of Protection & Injunctions Against Harassment



300 West Washington
Phoenix, AZ 85003
Monday - Friday
8:00 AM - 4:30 PM
Phone: 602-262-7120
TTY: Use 7-1-1

www.phoenix.gov/court/protection-orders

WHAT IS AN...

ORDER OF PROTECTION?

A court order to seek protection from a person you live with or is an immediate family member.

INJUNCTION AGAINST HARASSMENT?

A court order to seek protection from a person other than someone you live with or a family member.

WHAT IT DOES

- Prohibits a person from coming near a home, work site, school, or other locations listed on the Court Order. *The Protective Order is valid for 2 years from the date of service.*
- Can provide you with legal recourse if the served person violates the order

WHAT IT DOES NOT DO

- Does not resolve landlord/tenant disputes
- Does not change custody or visitation orders
- Does not guarantee your safety

INFORMATION WE WILL NEED

- Name, date of birth, address of the person you are seeking protection from.
- Past or present court proceedings involving yourself and the person from who you seek protection.
- Address and phone number of the person where the court order can be served

MORE INFORMATION

For more information on Orders of Protection and Injunctions Against Harassment, please visit:

www.phoenix.gov/court/protection-orders

OBTAINING A PROTECTIVE ORDER

1. Go to the Phoenix Municipal Court.
2. Court staff will help you determine the correct Court action for your situation.
3. Complete the paperwork for the judge to review.
4. Once completed, you will meet with a judge to discuss your request.

SERVING A PROTECTIVE ORDER

If you KNOW the defendant's location:

- The Orders Office will work with Phoenix Police to attempt to have it served in Phoenix.

OR

- Take the order with you and when you are ready to have it served in Phoenix, contact Crime Stop and they will provide instruction on how to have the defendant served by police.

OR

- Hire a private process server at your own expense and have the order served on the defendant.

If you DO NOT KNOW the defendant's location:

- Take the order with you and work with the Orders Office to locate the defendant's and have the police attempt to serve the order.

OR

- Take the order with you and if you locate the defendant, call Crime Stop and they will provide instruction on how to have the defendant served by police.

OR

- Take the order with you and if you locate the defendant, hire a private process server to serve the order on the defendant.

REMEMBER - The Protective Order is not valid until it has officially been served by police or a process server. The more detailed and accurate information you can provide regarding the locations where the defendant can be served greatly increases the likelihood the order will be served successfully.

COURT HEARINGS

The person you filed against can request a hearing anytime prior to the expiration of the Court Order. If this occurs, the hearing will be set 5 to 10 days from the request and you will be notified by the Court. It is critical that you keep the Protective Order's Office informed of any change in telephone or address.

➤ **If you fail to appear at the hearing, the judge may dismiss the Court Order.**

DISMISSAL OF A PROTECTIVE ORDER

Orders of Protection & Injunctions Against Harassment can only be dismissed by a judge. If the individual that requested the Protective Order would like the court to consider dismissing the Order, they must go to the Protective Order's Office and complete the required paperwork provided by court staff.

ADDITIONAL INFORMATION

- Separate paperwork is required for each person you are seeking protection from.
- Your address and phone number may be kept confidential (only available to court staff).
- Not all requests are granted and some may require a court hearing with the person you are seeking protection from before issuance.
- If the Court Order will be served outside the City of Phoenix, it may be in your best interest to request the Order in the jurisdiction where it will be served.

RESOURCES

- ◆ Call 911 to Report an Emergency
- ◆ Phoenix Police Department..... (602) 262-6151
- ◆ Phoenix Municipal Court..... (602) 262-7120
- ◆ Phoenix Family Advocacy Center..... (602) 534-2120
- ◆ Phoenix Victim Advocate..... (602) 261-8192
- ◆ Coalition Against Domestic Violence..... (602) 279-2900
- ◆ Domestic Violence Shelters..... (602) 263-8900
- ◆ Crime Stop..... (602) 262-6151

Ayudándole A Sentirse Más Seguro

Ordenes de Protección y Ordenes Contra el Hostigamiento



300 West Washington

Phoenix, AZ 85003

Lunes - Viernes

8:00 am - 4:30 pm

602-262-7120 TTY: Use 7-1-1

www.phoenix.gov/court/protection-orders

¿QUÉ ES UNA . . .

Orden de Protección?

Es una orden judicial para solicitar protección en contra de una persona con quien vive o es miembro de su familia inmediata.

Orden Contra el Hostigamiento?

Es una orden judicial para solicitar protección en contra de una persona con quien no vive y quien no es miembro de su familia.

¿CUÁL FUNCIÓN CUMPLE?

- Prohibir que una persona se acerque a una casa, al lugar de trabajo, escuela u otras ubicaciones indicadas en la orden del juez. *Es válida por dos años a partir de la fecha de entrega.*
- Puede proporcionar recursos legales si la parte demandada infringe la orden.

NO CUMPLE LA FUNCIÓN DE

- Resolver disputas entre arrendador e inquilinos.
- Cambiar las ordenes de tutela de menores o visitación.
- Garantizar su seguridad.

INFORMACIÓN NECESARIA

- Nombre, fecha de nacimiento, dirección de la persona contra la que esta solicitando la protección.
- Procesos judiciales del pasado o presentes en los que se le involucren a usted y a la persona contra la quien solicita la protección.
- Dirección y número de teléfono donde la orden judicial puede ser entregada.

COMO OBTENER UNA ORDEN DE PROTECCION

1. Diríjase al Tribunal Municipal de Phoenix.
2. El personal del Tribunal le ayudará a determinar la acción judicial apropiada para su situación.
3. Debe llenar documentos para que el juez lo estudie.
4. Al terminar de llenar los documentos, pasará ante el juez para hablar de su petición.

PARA ENTREGAR UNA ORDEN DE PROTECCION

Si SABE la ubicación de la parte acusada:

La Oficina de Ordenes de protección coordinará con la Policía de Phoenix para intentar la entrega en Phoenix.

○

Puede llevarse la orden y cuando usted esté preparado para hacer la entrega en Phoenix, comuníquese con Crime Stop y ellos le darán instrucción sobre cómo hacerle la entrega a la parte acusada.

○

Puede contratar a un entregador de documentos judiciales para que la orden se le entregue a la parte acusada.

Si NO SABE la ubicación de la parte acusada:

Puede llevarse la orden y coordinar con la Oficina de Ordenes de Protección para localizar la parte acusada y pedir que la policía haga el intento de entregar la orden.

○

Puede llevarse la orden y si usted ubica a la parte acusada, llame a Crime Stop y le darán instrucción sobre como la Policía de Phoenix le puede entregar la orden a la parte acusada

○

Puede llevarse la orden y si usted ubica a la parte acusada, contrate a un entregador de documentos judiciales para entregarle la orden a la parte acusada.

AVISO

La Orden de protección no es válida a menos que haya sido entregada oficialmente por la policía o por un entregador de documentos oficiales. Entre más detallada sea la información con respecto a las ubicaciones de la parte acusada, aumenta la probabilidad de un a entrega exitosa.

MÁS INFORMACIÓN

Para información sobre órdenes de protección y medidas contra el hostigamiento, visite:

www.phoenix.gov/court/protection-orders

AUDIENCIAS ANTE EL JUEZ

La parte acusada puede solicitar una audiencia en cualquier momento antes de la fecha de vencimiento de la orden. Si esto sucede, la audiencia será programada de 5 a 10 días después de la solicitud y el Tribunal le notificará. Es importante que mantenga informada a la Oficina de Ordenes de Protección sobre cualquier cambio de su teléfono o domicilio.

- Si no comparece a la audiencia, el juez podría retirar la Orden.

EL RETIRO DE ORDENES JUDICIALES

Las ordenes judiciales solo pueden ser retiradas por un juez. Si la persona que pidió la orden desea que el juez retire la orden, deben ir a la Oficina de Ordenes de protección a llenar los documentos requeridos por el personal del Tribunal.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Se requiere papeleo por separado para cada persona contra la que solicita protección.
- Su dirección y número de teléfono puede mantenerse confidencial (solo disponible para el personal del Tribunal).
- No todas las ordenes son otorgadas, algunas ordenes requieren una audiencia con la parte acusada antes de ser otorgadas las ordenes.
- Si se necesita entregar la orden fuera de la Ciudad de Phoenix, seria mejor solicitar esa orden en la jurisdicción de esa misma ciudad.

RECURSOS

- ◆ Para Reportar Emergencias, llame al 911
- ◆ Departamento de Policía de Phoenix.....(602) 262-6151
- ◆ Tribunal Municipal de Phoenix.....(602) 262-7120
- ◆ Centro de Apoyo Familiar.....(602) 534-2120
- ◆ Oficina de Apoyo Para Víctimas.....(602) 261-8192
- ◆ Coalición Contra Violencia Doméstica.....(602) 279-2900
- ◆ Albergue Contra Violencia Doméstica.....(602) 263-8900